



# Viestintä- ja vuorovaikutus- taidot

1.11.2018, Oulu

## **Osaatko johtaa itseäsi tavoitteisiisi? Tunnistatko vaikuttamisen periaatteet?**

Ensivaikutelma syntyy muutamassa sekunnissa. Voit kuitenkin muuttaa sinusta tehtyä tulkintaa viestinnän ja vuorovaikutuksen keinoin. Kun opit tuntemaan itsesi, osaat toimia eri tilanteissa vakuuttavasti. Saat viestisi perille ja pääset tavoitteisiisi myös haasteellisissa tilanteissa.

Tule mukaan innostavaan viestintä- ja vuorovaikutuspäivään, jossa opitaan käytännön työelämän viestintä- ja vuorovaikutustaitoja. Päivän aikana vahvistat osaamistasi sekä vinkkien että harjoitusten kautta.

## **Valmentajana toimii organisaatiokehittäjä Terhi Vesterinen, SolPoint Oy**



Terhi on kokenut organisaatioiden kehittäjä, yrittäjä ja Business Coach®, joka innostuu yksilöiden, organisaatioiden ja liiketoiminnan kehittämisestä. Terhi omaa pitkän kokemuksen johtamis-, esimies- ja kehittämistyöstä erilaisissa organisaatioissa ja toimialoilla sekä vuosien kokemuksen johtoryhmätyöskentelystä.

Terhi yhdistää työssään ihmiset ja asiat asiakaslähtöisellä ja raikkaalla tavalla. Työn tulokset näkyvät johtamisen, vuorovaikutuksen ja tuloksellisuuden kehittymisenä.

Tervetuloa mukaan kehittämään omaa osaamistasi!

# Viestintä- ja vuorovaikutustaidot

1.11.2018

## Ohjelma

09.00

**Tervetuloa, päivän ohjelma ja tavoitteet**

**Vuorovaikutustaidoilla tavoitteisiin työelämässä**

- Viestintä- ja vuorovaikutus työelämätaidona
- Sanallista ja sanatonta viestintää
- Minä itseni ja työpaikkani brändinä
- Harjoituksia

11.45 - 12.30

Lounas

**Erilaisia ihmisiä erilaisissa vuorovaikutustilanteissa**

- Erilaisuuden voima: yhteistyön riemua ja törmäyskurssia
- Erilaiset vuorovaikutustyyli
- Haasteelliset tilanteet ja konfliktit
- Harjoituksia

- 16.00 Valmennuspäivä päättyy

*Aamu- ja iltapäiväkahvi nautitaan sopivasti ohjelman lomassa.*

### Koulutuspaikka

POHTO, Vellamontie 12, Oulu

### Osallistumismaksu

**Hinta 390 €** sisältää opetuksen, materiaalin ja ohjelmassa mainitut ruokailut. Hintaan lisätään voimassa oleva alv. Osallistumismaksu laskutetaan vahvistuksen yhteydessä.

### Lisätiedot

Kehittämispäällikkö Minna Jurvelin  
puh. 050 5701 618  
s-posti: [minna.jurvelin@pohto.fi](mailto:minna.jurvelin@pohto.fi)

### Ilmoittautuminen

**18.10.2018 mennessä**

s-postilla: [asiakaspalvelu@pohto.fi](mailto:asiakaspalvelu@pohto.fi) tai  
[www.pohto.fi](http://www.pohto.fi) tai puh. 010 8434 600

### Peruutusehdot

Mikäli peruutus tapahtuu viimeistään viikkoa ennen kurssiaikaa, palautetaan hinnasta 50%. Tämän jälkeen tehdyistä peruutuksista ei maksua palauteta. Paikan voi tarvittaessa luovuttaa toiselle henkilölle.

### Yöpyminen POHTOn Kortteeri-hotellissa

**Majoituksen voit varata** ilmoittautuessasi nettisivuillamme tai sähköpostilla [luotsi@pohto.fi](mailto:luotsi@pohto.fi) ja puhelimitse numerosta 010 8434 500.

Hinnat sisältävät aamiaisen

- 2hh 98 € / hlö / vrk (sis. alv:n)

- 1hh 84,50 € / hlö / vrk (sis. alv:n)

Yhteystiedot: Kortteeri-hotelli, Vellamontie 12, 90510 Oulu (Hietasaari).

Majoitusvarauksen muutoksista ja peruutuksista tulee ilmoittaa Kortteeri-hotelliin mielellään vuorokausi ennen saapumista klo 16.00 mennessä. Peruuttamatta jätetyistä varauksista veloitamme yhden vuorokauden 1hh huonehinnan.

Lisätietoja löydät [www.pohto.fi](http://www.pohto.fi) sivuiltamme ja ajo-ohjeen [www.pohto.fi/Toimipisteet](http://www.pohto.fi/Toimipisteet).

Vastaanotomme on avoinna ma-to klo 7.30 - 17.00 ja pe klo 7.30 - 16.30.

Pidätämme oikeuden muutoksiin.



[asiakaspalvelu@pohto.fi](mailto:asiakaspalvelu@pohto.fi) - [www.pohto.fi](http://www.pohto.fi)

puhelin: 010 8434 500