



Haastavat esimiestilanteet

5.9.2017, Oulu

Esimies kohtaa työssään myös haastavia tilanteita: luvattomia poissaoloja, epäasiallista käytöstä, alisuoriutumista, väärinkäytöksiä, kärjistyneitä ristiriitoja, työkykyongelmia jne. Esimiehen kyky kohdata ja toimia haastavissa tilanteissa on erittäin tärkeää koko organisaatiolle ja työyhteisön toimivuudelle. Ratkaisemattomat ongelmat nakertavat johtajuutta ja heikentävät työyhteisön ilmapiiriä. Tärkeää on, että asioihin puututaan eikä niitä lakaista maton alle, toivoen niiden häviämistä.

Monesti ongelmatilanteessa selviää parhaiten, kun osaa ajatella tilannetta sekä työlainsäädännön että hyvän johtamisen ja käytännön esimiestyön näkökulmasta. Puuttuminen, puheeksiottaminen ja ratkaisukeskeinen palautteen antamisen taito ovat olennainen osa esimiestaitoja.

Valmennuksessa käsitellään haastavia tilanteita, joita esimiehet yleisimmin kohtaavat. Valmennus **tarjoaa menetelmiä kohdata haastavia tilanteita, antaa käytännön neuvoja ja ohjeita tyyppilisten vaikeiden tilanteiden hoitamiseen ja tuo varmuutta esimiestyöhön. Tavoitteena on myös tukea esimiestä toimimaan niin, että ongelmatilanteiden syntyminen ja niiden kärjistyminen voidaan välttää mahdollisimman hyvin.**

Valmennus pohjautuu asiantuntija-alustuksiin, caseihin ja vuorovaikutteiseen keskusteluun.

Osallistujilla on mahdollisuus lähettää ennakoon haastaviin tilanteisiin liittyviä caseja ja kysymyksiä, joita toivotaan käsiteltävän valmennuspäivän aikana.

Tiistai 5.9.2017

9.00 Päivän aloitus, ohjelma ja tavoitteet

9.15 Esimiehen keskeiset tehtävät ja vastuut

- Esimiestyö työoikeudellisesta näkökulmasta
- Hyvän esimiestyön osa-alueet
- Palautteen antaminen ja vastaanottaminen
- Ongelmakeskeisestä ratkaisukeskeiseen toimintaan

Mitä työsopimuslaissa säädetään työntekijän velvollisuuksista?

Puuttumisprosessi

- Selkeät pelisäännöt ja jämällä esimiestyö

Työsuhteen päättäminen henkilökohtaisella perusteella

- Työsuhteen päättämisessä huomioitavia asioita
- Menettely päättämistilanteissa
- Koeaikapurku
- Työsuhteen irtisanominen
- Työsuhteen purkaminen
- Työsuhteen pitäminen purkautuneena

11.30 Lounas

12.15 Lojaliteettivelvoitteen rikkominen

- Case: Työnantajan arvosteleminen sosiaalisessa mediassa
- Sopimaton käytös, yhteistyökyvyttömyys ja luottamuksen rikkoutuminen

Alisuoriutuminen, työntekijän työsuorituksen liittyvät ongelmat

- Case: Työntekijä ei saavuta sovittuja tavoitteita
- Työssäjaksamiseen vaikuttavia tekijöitä
- Ammattitaidottomuus

14.00 Kahvitauko

14.15 Päihteiden käyttöön liittyvät ongelmat

- Alkoholi
- Huumeaineet ja huumeetestausta työelämässä
- Hoitoonohjaus

Epäasiallinen käytös

- Mitä on häirintä, kiusaaminen ja muu epäasiallinen käytös?
- Esimiehen toiminta häirintätilanteissa
- Häirinnän ja kiusaamisen ehkäiseminen

15.45 Kuinka haastavat esimiestilanteet ratkaistaan

16.00 Yhteenveto päivän annista



Asiantuntija

Ritva-Liisa Niskanen, Human Side

Ritva-Liisa Niskasella on pitkä ja monipuolinen kokemus organisaatioiden liiketoiminnan ja henkilöstön kehittämisestä. Ennen yrittäjäksi ryhtymistä hän on toiminut johto-, esimies- ja asiantuntijatehtävissä yli 20 vuotta mm. EB:n henkilöstöjohtajana.