POHTO

Viestintä ja vuorovaikutus-taidot

30.8.2017, Oulu

Hyöty osallistujalle

Ensivaikutelma on tärkeä. Muutaman ensimmäisen sekunnin aikana syntyy mielikuva, jota on jälkeenpäin vaikea muuttaa…

Saatko viestisi perille siten, että se tukee tavoitteitasi?

Vuorovaikutustaidoilla voidaan ratkaista useat haasteelliset tilanteet ja saavuttaa tavoitteet.

Tule mukaan tehopäivään saamaan oikea oppi siihen, miten viestit ja olet vuorovaikutuksessa niin, että sinut tulkitaan oikein ja saat sanomasi perille.

Valmentajana toimii pohtolainen kehittämispäällikkö Perttu Karivalo.

Perttu omaa pitkän kokemuksen yritysten ja organisaatioiden kouluttajana ja kehittäjänä. Hänen erityisalueitaan ovat projektinhallinta, esimiestyö, operatiivinen johtaminen sekä esiintymis- ja neuvottelutaidot.

Viestintä ja vuorovaikutustaidot
30.8.2017

Ohjelma

09.00 **Tervetuloa, päivän ohjelma ja tavoitteet**

Kehittämispäällikkö Perttu Karivalo, POHTO Oy

Tukeeko oma esiintymiseni yritykseni viestiä asiakkaille?

- **Mitä on viestintä?**
  - esiintymistaidon ja viestinnän merkitys johtamisessa ja omassa kehittymisessä -> onko yrityksesi tai yksikkösi menestys kiinni viestintä- ja esiintymistaidoistasi ?
  - oma esiintyminen ja esiintymisen kulmakivet
  - esiintymisharjoituksia

11.45 - 12.30 Lounas

Haastavat vuorovaikutustilanteet

- **Vuorovaikutustaidot punnitaan haasteellisissa vuorovaikutustilanteissa. Osaatko kohdata erilaisia ihmistyyppejä haastavissa tilanteissa?**
  - haastavat ihmistyypit
  - oma konfliktikäyttäytymisen malli
  - käytännön harjoituksia

- 16.00 Yhteenveto ja päivän päätös

Aamu- ja iltapäiväkahvi nautitaan sopivasti ohjelman lomassa.

Koulutuspaikka
POHTO, Vellamontie 12, Oulu

Osallistumismaksu
Hinta 350 € sisältää opetuksen, materiaalin ja ohjelmassa mainitut ruokailut. Hintaan lisätään voimassa oleva alv. Osallistumismaksu laskutetaan vahvistuksen yhteydessä.

Lisätiedot
Perttu Karivalo
puh. 010 8434 512
s-posti: perttu.karivalo@pohto.fi

Tiina Rakennuskoski
puh. 010 8434 520
s-posti tiina.rakennuskoski@pohto.fi

Ilmoittautuminen
21.8.2017 mennessä puh. 010 8434 520, s-posti: asiakaspalvelu@pohto.fi tai www.pohto.fi

Peruutusehdot
Mikäli peruutus tapahtuu viimeistään viikkoa ennen kurssiaikaa, palautetaan hinnasta 50%. Tämän jälkeen tehdyistä peruutuksista ei maksua palauteta. Paikan voi tarvittaessa luovuttaa toiselle henkilölle.

Majoitus
Osallistuja voi varata majoituksen POHTOn Kortteeri-hotellista, puh. 010 8434 600 tai s-posti asiakaspalvelu@pohto.fi.

1 hh 66 e / vrk, sis. aamiaisen ja alv:n

2 hh 92 e / vrk / huone, sis. aamiaisen ja alv:n.

Majoitusvarausten peruutuksista tulee **ilmoittaa vastaanottoomme** viimeistään vuorokausi ennen saapumista klo 16.00 mennessä, puh. 010 8434 500 tai s-posti luotsi@pohto.fi. Peruuttamatta jätetyistä varauksista veloitamme yhden vuorokauden huonehinnan.

Pidätämme oikeuden ohjelmamuutoksiin.

POHTO

asiakaspalvelu@pohto.fi - www.pohto.fi

puhelin: 010 843 4500