



Laatu; ongelmanratkaisu ja tilastolliset menetelmät

22.8.2017, Oulu

Koulutuksen sisältö

- Ongelmanratkaisu
- Tilastolliset menetelmät osana ongelmanratkaisuprosessia

Hyöty osallistujalle

Koulutus antaa osallistujalle perusymmärryksen systemaattisesta ongelmanratkaisusta ja tilastollisten menetelmien hyödyntämisessä osana ongelmanratkaisua.

Kouluttaja

Prosessikehityspäällikkö Pekka Pennanen, POHTO Oy

Laatu; ongelmanratkaisu ja tilastolliset menetelmät 22.8.2017

Ohjelma

- 08.30 **Tervetuloa, ohjelma ja tavoitteet**
Prosessikehityspäällikkö Pekka Pennanen, POHTO Oy
- Ongelmanratkaisun perusteet ja 7-vaiheinen ongelmanratkaisumalli**
- Ongelman määrittely ja analysointi
 - Tilastolliset työkalut ja niiden soveltaminen
- 10.00 Kahvitauko
- 10.15 **Ongelman syiden arviointi**
- Ongelman syiden määrittely ja arviointi
 - Tilastolliset työkalut ja niiden soveltaminen
- 11.15 Lounas
- 12.00 **Ongelman ratkaiseminen**
- Ongelman ratkaisujen määrittäminen
 - Toimenpiteiden suunnittelu ja resursointi
 - Työkalut ja niiden soveltaminen
- 13.00 **Ongelman poistaminen**
- Ratkaisujen toteuttaminen
 - Työkalut ja niiden soveltaminen
- 14.00 Kahvitauko
- 14.15 **Ongelmanratkaisun tulosten arviointi**
- Tulosten arviointi ja dokumentointi – Mitä opittiin?
 - Tulosten hyödyntäminen
- 15.00 **Esimerkkejä ongelmanratkaisusta**
- Ratkaisuja eri toimialoilta
- 16.00 Tilaisuuden arviointi päätös

Koulutuspaikka

POHTO, Vellamontie 12, Oulu

Osallistumismaksu

Hinta 350 € sisältää opetuksen, materiaalin ja ohjelmassa mainitut ruokailut. Hintaan lisätään voimassa oleva alv.

Osallistumismaksu laskutetaan vahvistuksen yhteydessä.

Lisätiedot

Pekka Pennanen

puh. 010 8434 516

s-posti: pekka.pennanen@pohto.fi

Tiina Rakennuskoski

puh. 010 8434 520

s-posti tiina.rakennuskoski@pohto.fi

Ilmoittautuminen

14.8.2017 mennessä puh. 010 8434 520, s-posti: asiakaspalvelu@pohto.fi tai www.pohto.fi

Peruutusehdot

Mikäli peruutus tapahtuu viimeistään viikkoa ennen kurssiaikaa, palautetaan hinnasta 50%. Tämän jälkeen tehdyistä peruutuksista ei maksua palauteta. Paikan voi tarvittaessa luovuttaa toiselle henkilölle.

Majoitus

Osallistuja voi varata majoituksen POHTOn Kortteeri-hotellista, puh. 010 8434 600 tai s-posti asiakaspalvelu@pohto.fi.

1 hh 66 e / vrk, sis. aamiaisen ja alv:n

2 hh 92 e / vrk / huone, sis. aamiaisen ja alv:n.

Majoitusvarausten peruutuksista tulee ilmoittaa vastaanottoomme viimeistään vuorokausi ennen saapumista klo 16.00 mennessä, puh. 010 8434 500 tai s-posti luotsi@pohto.fi. Peruuttamatta jätetyistä varauksista veloitamme yhden vuorokauden huonehinnan.

Pidätämme oikeuden ohjelmamuutoksiin.



asiakaspalvelu@pohto.fi - www.pohto.fi

puhelin: 010 843 4500