Tuotekehittäjän erikoisammattitutkinto

- Uuden ja uudistettavan palvelun ohjattu muotoiluprosessi

Näyttötutkinnot POHTO

Hyvä palvelu luo kilpailuetua.

Palveluiden kehittämiseen suunnattu tuotekehittäjän erikoisammattitutkinto soveltuu sekä yritysten että julkisten organisaatioiden palvelujen kehittämistä ja johtamista tekeville palvelumuotoilijoille, uusien palvelujen tuottajille sekä palvelujen ja menetelmien uudistajille.

Tutkinto soveltuu myös yrittäjille että pk-yrityksissä toimiville henkilöille.

POHTO

asiakaspalvelu@pohto.fi - www.pohto.fi - puhelin: 010 843 4600

Tutkinnon tavoitteet

Tuotekehittäjän erikoisammattitutkinnon suorittaja osoittaa ammattitaitonsa omassa palvelujen kehittämiseen tähtäävässä kehitysprojektissaan.

Tutkinnon tavoitteena on:
- kehittää tutkinnon suorittajan palvelumuotoilun osaamista

- löytää uusia ja yllättäviä asiakasnäkökulmia palvelumuotoilun lähtökohdaksi

- tarjota mahdollisuus palveluprosessin uudelleen rakentamiseen:
    - uusien palvelumuotojen tai menetelmien tuottaminen
    - olemassa olevien palvelumuotojen uudistaminen
    - palvelumuotoilijoiden verkoston hyödyntäminen
    - asiakkaan ja organisaation osaamisen hyödyntäminen toiminnan kehittämistyössä

Tutkinnon osat

Tuotekehittäjän erikoisammattitutkinto koostuu kolmesta pakollisesta tutkinnon osasta. Tutkinto on suoritettu, kun kaikki pakolliset tutkinnon osat on suoritettu hyväksytysti.

Opiskelu- ja tutkinnon suorittamisaika on yksilöllinen – yleensä se on noin 1,5 - 2 vuotta.

- Tuotekehitystyön valmistelu
- Tuotekehitystä tukevien menetelmien hallinta
- Oman tuotekehitystyön toteutus

Tutkinnon suorittajalla on oikeus henkilökohtaistamisuuunnitelman mukaan liittää myös yrittäjyys osaksi tutkintoaan.

- Yrittäjyys

Tutkinnon suorittaminen ja vaiheistus

Henkilökohtaistaminen

Hakeutumisvaiheessa arvioidaan tutkinnon sopivuus hakijalle sekä hänen ammatilliset ja henkilökohtaiset kehittymistavoitteensa. Arvioissa otetaan huomioon myös hakijan yrityksen / organisaation kehittämistarpeet. Arviointien pohjalta tehdään yhdessä suunnitelmat tutkinnon suorittamiseksi ja tarpeellisen ammattitaidon hankkimiseksi.

Tutkintoon valmistavat koulutus- ja ohjausmoduulit

Tarvittava ammattitaito hankitaan pääasiassa työtehtävissä. Työssäoppimista tukevat koulutus- ja ohjausjaksot valitan henkilökohtaisen suunnitelman mukaisesti oheisesta ohjelmasta.

Koulutus- ja ohjauspäiviä on 8 – 10 sekä kehittämishankkeen työstämiseen työelämässä liittyvää n. 3 ryhmä- tai yksilö-coachingsessioita / osallistuja.

Valmistavaan koulutukseen osallistuminen ei ole näyttötutkintoon osallistumisen ehto.

Uuden tai uudistettavan palvelun ohjattu muotoiluprosessi (TKEAT - palvelut)

Etukäteistehtävä

Osaamisen arviointi

I. Tutkinnon osa: TUOTEKEHITYSTYÖN VALMISTELU

1. koulutus- ja ohjauspäivä

- Palvelumuotoiluprosessi
- Lähtötilanteen arviointi
- Uuden tai uudistettavan palvelun tavoitteet

2. koulutus- ja ohjauspäivä

- Alustavat selvitykset
- Projektin johtaminen

Palvelumuotoilun-valmistelun arviointi työelämässä

Alustava projektisuunnitelma

II. Tutkinnon osa: MENETELMIEN HALLINTA

3. koulutus- ja ohjauspäivä

- Systemaattiset menetelmät
- Tiedonhaku
- Ideointi ja idean käsittely
- Analyysit
- Suunnitelmat

4. koulutus- ja ohjauspäivä

- Projektisuunnitelma
- Muut suunnitelmat
- Ihmisten ja yhteistyötahojen johtaminen projektissa

Palvelumuotoilun menetelmien hallinta työelämässä

Projektisuunnitelma

Uuden tai uudistettavan palvelun muotoilu

Henkilökohtaistaminen

III. Tutkinnon osa: OMAN TUOTEKEHITYSTYÖN TOTEUTUS

5. koulutus- ja ohjauspäivä

- Projektisuunnitelman täsmennys
- Pilotointi ja lanseeraus

Uuden tai uudistettavan palvelun työstäminen työelämässä: asiakkaat ja yhteistyökumppanit, talous, palvelu, tuotesuojaus, kaupallistaminen/käytäntöraportointi

IV. YRITTÄJYYS

Valinnainen osio

Coaching yksilönä / pienryhmänä

Coaching yksilönä / pienryhmänä

Coaching yksilönä / pienryhmänä

Uuden tai uudistetun palvelun kehitys-hankkeen loppuunsaattaminen ja käytäntöönviennin arviointi työelämässä

Työelämässä tapahtuva suunnittelu ja arviointi

Työssä oppimista tuetaan ammattikirjallisuuteen perehtymisellä sekä erilaisilla omaan kehitystyöhän liittyvillä välitehtävillä verkkoympäristössä. Työelämässä tapahtuvaan suunnitteluun ja arviointiin on varattu omat päivät. Tutkintotodistuksen saaminen edellyttää, että tutkinnon suorittaja osoittaa hallitsevansa tutkinnon perusteiden mukaisen ammattitaidon uuden tai uudistetun palvelun hankkeen toteuttamisen osaamisessa ja arvioinnissa. Ammatillisen osaamisen arviointiin osallistuvat työelämän ja oppilaitoksen edustajat sekä tutkinnon suorittaja itse. Tutkinto voidaan suorittaa myös suoraan näytöin.

Valinnainen yrittäjyysosio henkilökohtaistamissuunnitelman mukaan

Kehityshankkeen työstäminen työelämässä ja siihen liittyvä pienryhmänä ja yksilöllisesti annettava coahing.

Itella Oyj

Etsi - löydä - menesty.

Yleistä näyttötutkinnoista

Näyttötutkintojen järjestämisestä ja valvonnasta sekä tutkintosuoritusten puolueettomasta laadunvarmistuksesta vastaavat toimialoittain ja -alueittain asetetut tutkintotoimikunnat. Tutkintotoimikuntien jäsenet edustavat työelämää (työnantajat ja työntekijät) ja opettajia. Tutkintotoimikunnat tekevät tutkintojen järjestämisestä sopimukset oppilaitosten tai muiden laitosten kanssa, joilla on riittävät edellytykset järjestää näyttötutkintoja.

Ammatti- ja erikoisammattitutkinnon suorittaminen ja tutkintotodistuksen saaminen edellyttää, että kaikki tarvittavat tutkinnon osat on suoritettu hyväksytysti. Myös tutkinnon osan suorittamisesta annetaan todistus osallistujan sitä pyytäessä. Ammatti- ja erikoisammattitutkinnoissa ei käytetä numeerista arviointiasteikkoa, vaan tutkinto on joko hyväksytty tai hylätty.

Tutkinnon suorittaja voi saada halutessaan ammattipassin osoituksena tutkinnon suorittamisesta. Työmarkkinaosapuolten hallinnoimasta koulutusrahastosta on mahdollista hakea ammattitutkintostipendiä mikäli henkilö täyttää vaaditut ehdot. POHTO on järjestänyt tutkintoja jo vuodesta 1996 lähtien ja tutkintotodistuksen on POHTOsta saanut yli 1700 henkilöä.

Ajankohdat

Uuden tai uudistettavan palvelun ohjattu muotoiluprosessiin sunnattua Tuotekehittäjän erikoisammattitutkintoa järjestetään sekä avoimina että yrityskohtaisina toteutuksina.

Tarkemmat ajankohdat löytyvät www.pohto.fi

Hinta

Koulutuksen ja tutkinnon suorittamisen hinta määräytyy henkilökohtaistamissuunnitelman mukaan.

Tutkinto on mahdollista suorittaa myös oppisopimuskoulutuksena, jolloin osallistujalle jää maksettavaksi tutkintomaksu 58 €.

Lisätietoja

Kehittämispäällikkö
Hannele Martti
puh. 010 8434 517
hannele.martti@pohto.fi

Kehittämisassistentti
Tiina Rakennuskoski
puh. 010 843 4520
tiina.rakennuskoski@pohto.fi

www.pohto.fi

POHTO

asiakaspalvelu@pohto.fi - www.pohto.fi - puhelin: 010 843 4600